



**Berchtesgadener Land**

Stand Dezember 2015

## Antworten auf die häufigsten Kundenanfragen

### **Welche Gebiete werden vom Frischdienst in Piding beliefert?**

Unser stetig wachsendes Liefergebiet können Sie der abgebildeten Karte unter der Rubrik **Shop & Service => Liefergebiet** entnehmen

### **Welche Kunden werden beliefert?**

Großverbraucher, Großhändler, Fach- und Einzelhändler, Metzgereien, Bäckereien und Konditoreien, Gastronomie, Hotellerie, Alten- und Pflegeheime, Kliniken, Catering, Kantinen, Schulen, Bundeswehr, etc.

### **Wie oft liefern Sie?**

Wir liefern ganz nach Ihrem Bedarf, auch 2-3 Lieferungen pro Woche sind möglich.

### **Gibt es beim Molkerei-Vertrieb einen Mindestbestellwert?**

Ja, 100 Euro / Bestellung bzw. Lieferung.

### **Welche Zusatzkosten entstehen für mich bei Anlieferung?**

Bei uns zahlen Sie keine Zustellgebühren. Das ist unser Service für Sie.

### **Vor-Ort Einkauf und Abholung möglich?**

Gerne begrüßen wir Sie persönlich in unserem Frischdienst und sind Ihnen bei Ihrem Einkauf behilflich. Ihre Ware können Sie auch vorbestellen, wir stellen sie für die Abholung bereit.

Unsere Öffnungszeiten:

#### *Frischdienst:*

Mo. – Do. von 8 – 12 Uhr und von 13 – 16 Uhr  
Fr. von 8 – 12 Uhr.

#### *Milchladen:*

Mo., Mi., Fr. von 8 – 12 Uhr  
Di. und Do. von 8 – 18 Uhr



**Berchtesgadener Land**

### **Bestellzeiten und Auslieferung?**

Mo. - Do. von 8 – 12 Uhr und von 13 - 15 Uhr  
Fr. von 8 - 12 Uhr.

Bei Bestelleingang innerhalb der Bestellzeiten erfolgt die Auslieferung am nächsten vereinbarten Liefertag.

### **Haben Sie einen Telefonservice?**

Ja, gerne rufen wir Sie wunschgemäß an. Tag und Uhrzeit je nach Vereinbarung.

Telefon-Verkauf / Kundenservice

Telefon: 0049 (0) 8651 / 7004-....

Elisabeth Pfannerstill DW-1720

Sabine Fuchs DW-1721

Sabine Dakovic DW-1722

Michael Gaier DW-1723

### **Haben Sie eine persönliche Kundenbetreuung und Fachberatung?**

Unser geschultes Fachpersonal im Verkaufsinnen- und Außendienst berät Sie gerne telefonisch und auch bei Ihnen vor Ort.

### **Wie werde ich Neukunde? Voraussetzungen?**

Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf, egal ob telefonisch, per Email oder per Fax. Teilen Sie uns Ihre Kontaktdaten mit und wir werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin vereinbaren. Unser zuständiger Außendienstmitarbeiter kommt gerne bei Ihnen persönlich vorbei und bespricht alles Weitere.

### **Zuständige Außendienstmitarbeiter & Kontakt?**

Johann Prechtl Tel. 0171/3570833  
(Landkreis Berchtesgadener Land)

Eduard Dufter Tel. 0172/8680764  
(Traunstein, Chiemsee-Gebiet, Altötting, Waginger See)

Helmut Nitzinger Tel. 0171/3570837  
(Inzell, Ruhpolding, Reit im Winkl, Siegsdorf)



**Berchtesgadener Land**

Günter Lüftenegger

Tel. 0043/664/1811616  
(Österreich)

**Wie kann bestellt werden?**

Per Telefon, Fax, Email, online oder persönlich bei unseren Außendienst-Mitarbeitern.

**Gibt es Monatsangebote?**

Zu Beginn jeden Monats gibt es bei uns ein attraktives Monatsangebot, welches wir Ihnen gerne per Email, Fax oder in gedruckter Form zukommen lassen. Bestandskunden finden das Angebot auch im Online Shop in digitaler Form.

**Wie lange haben vereinbarte Preise Gültigkeit?**

Unsere Preise werden laufend der aktuellen Marktlage angepasst.

**Zahlungsmodalitäten?**

Bankeinzug, Überweisung, auch Barzahlung möglich.

**In welchen Abständen erfolgt die Rechnungsstellung?**

Halbmonatlich oder monatlich.

**Wo erfahre ich mehr über die Produkte und Qualität der Berchtesgadener Land Milchprodukte?**

Mehr Informationen hierzu finden Sie unter:

[www.bergbauernmilch.de](http://www.bergbauernmilch.de) und [www.milch-ohne-gentechnik.de](http://www.milch-ohne-gentechnik.de)